



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KUUDA HOOLDEKODU OÜ
hooldekodu@kuuda.ee

22.03.2024 nr 5.1-3/8876-3

ETTEKIRJUTUS

Korralduseseaduse (KorS) § 28 lõike 1, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori 25.08.2023 käskkirja nr 120 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb SKA õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ülle Sihver KUUDA HOOLDEKODU OÜ-le (registrikood 10480372, aadress Kuuda, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond, 78256) ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

1. Teatada Sotsiaalkindlustusametile kui majandustegevuse registri (MTR) pidajale muutunud andmed MTRis.

Õiguslik alus: MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt peab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele (SKA) teatama ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest (esitama majandustegevuse muutumise teate) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Täitmise tähtaeg: 05.04.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA KorS § 28 lõike 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 200 eurot.

2. Lõpetada tegevusloata majandustegevus (väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamine) aadressil Kuuda 4, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond.

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 151 punkt 4, mille kohaselt on väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamisel nõutav tegevusluba.

Täitmise tähtaeg: 01.05.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA KorS § 28 lõike 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 2000 eurot.

3. Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötaks abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Täitmise tähtaeg: 01.05.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

- 4. Tagada teenusesaajatele hooldusplaanide koostamine 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Tagada hooldusplaanide koostamisel tervishoiuteenuse vajaduse hindamine ja seda vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt. Tagada, et teenusesaajatele koostatavad hooldusplaanid sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenusosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta ning et teenusesaajale hooldusplaanides määratud hooldustoimingud ja muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused on teenusesaajale tagatud. Tagada teenusesaajate hooldusplaanide ülevaatamine ja vajadusel korrigeerimine vähemalt kord poolaasta jooksul.**

Õiguslik alus: SHS § 21 lõiked 2 kuni 5, millest lõike 2 kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani; lõike 3 kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja; lõike 4 kohaselt peab hooldusplan sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenusosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta; lõike 5 kohaselt tuleb teenuseosutajal hooldusplan vaadata üle ja vajadusel korrigeerida vähemalt üks kord poolaastas ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 2 lõige 1 mis kohustab teenuseosutajat tagama teenusesaajale hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud tema hooldusplaanis.

Täitmise tähtaeg: 01.10.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA SHS § 159 alusel adreassaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

5. Tagada hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

Õiguslik alus: sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 2 lõige 3, mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

Täitmise tähtaeg: 01.10.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA SHS § 159 alusel adreassaadi suhtes sunniraha 300 eurot.

Kui ettekirjutuse adreassaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina

e-posti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas 30.01.2024 järelevalve menetluse, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt MSÜS § 30 lõikest 2 KUUDA HOOLDEKODU OÜs. Ette teatamata paikvaatlus toimus 01.02.2024. SKA tuvastas, et teenuseosutaja ei olnud täitnud üldhooldusteenuse osutamisel kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 18.03.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/8876-1.

1. Kontrollimisel tuvastati, et teenuseosutaja ei ole tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele (SKA) teatanud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest ega esitanud MTRis majandustegevuse teadet viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. MTRi on kandmata andmed kõigi vahetult teenust osutavate hooldustöötajate ja abihooldustöötajate kohta ning töötajate vastavust nõuetele ei ole võimalik kontrollida. MTRis puuduvad S.R. ja E.P. andmed.
2. Kontrollimisel tuvastati, et KUUDA HOODLEKODU OÜ-le on väljastatud tähtajatu tegevusluba nr SÜH000095 üldhooldusteenuse osutamiseks maksimaalselt 54le inimesele tegevuskohas aadressil Kuuda, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond. Paikvaatlusel selgus, et teenuseosutaja osutab üldhooldusteenust ka tegevuskohas aadressil Kuuda 4, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond, teenusel viibis neli teenusesaajat. Nimetatud aadressil puudub teenuseosutajal tegevusluba üldhooldusteenuse osutamiseks.

Tulenevalt SHS § 151 punktist 4 on üldhooldusteenuse osutamiseks nõutav tegevusluba. SHS § 154 punkt 3 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kõrvaltingimusena tegutsemiseks lubatud tegevuskoha. SHS § 153 punktide 3 ja 4 kohaselt peab sotsiaalteenuse osutaja teenuse osutamise koht vastama tuleohutusnõuetele ja rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele. Teenuseosutaja ei ole esitanud majandustegevuse muutmise kavatsuse teadet tegevuskoha muutmiseks/lisamiseks, see tähendab teavitanud kavatsusest hakata üldhooldusteenust osutama tegevuskohas Kuuda 4, Tolli küla, Märjamaa vald, Rapla maakond.

MSÜS § 30 lõige 1 kohaselt peab ettevõtja loakohustusega tegevusala puhul teatama tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist (majandustegevuse muutmise kavatsuse teade). Teenusesaaja ei ole teavitanud pädevat majandushaldusasutust (SKA) tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ega kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest, sealhulgas kavatsusest hakata

üldhooldusteenust osutama tegevusloa nr SÜH000095 kontrolliesemena märgitud tegevuskohast erinevas kohas.

3. Hooldekodu peab looma teenusesaajatele turvalise keskkonna ja tagama nende toimetuleku (SHS § 20 lõige 1). Üldhooldusteenusel olevate teenusesaajate toimetulek ja inimväärne elu sõltub paljuski nendega vahetult tegelevatest hooldustöötajatest. Hooldustöötajad on erialase ettevalmistusega isikud, kellel on hooldustöötaja kutse või nad on läbinud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud kutseõppe tasemeõppe või täienduskoolituse õppekava.

Abihooldustöötaja ei oma mitmekülgseid teadmisi ja praktilisi oskusi, mida hooldustöötaja on omandanud hooldustöötaja kutse saamisel või koolituse läbimisel. Iga töö tegemisel on oluline teada mida, miks ja kuidas seda teha. Ainult töökogemustega omandatud oskused ja töövõtted ei pruugi alati olla ohutud teenusesaajatele ega töötajatele endile. Hooldustöötaja valdab mitmekülgseid teadmisi hügieenist, ergonoomikast, tänapäevastest hooldusvõtetest ja -vahenditest, tervislikust toitumisest, motiveerivast suhtlemisest, kutse-eetikast jne. Lubamatu on, et abihooldustöötajad on töötanud ja töötavad (kontrollitud perioodil november ja detsember 2023 ning jaanuar kuni märts 2024) üksinda ilma hooldustöötaja juhendamiset 24-tunnises töövahetuses ning lisaks esinevad ja planeeritakse töövahetused, kus abihooldustöötaja osutab teenust ilma hooldustöötaja juhendamiset. Abihooldustöötaja ei või ilma hooldustöötaja juhendamiset üksinda ja iseseisvalt korrusel töötada. Teenuseosutaja kohustus on tagada hooldustoimingud teenusesaaja vajadustest lähtudes vastava pädevusega töötajate kaudu.

4. Hooldusplaani tuleb koostada hiljemalt 30 päeva jooksul teenusele asumisest koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga.

Ajapiirang on oluline, et tagada võimalikult kiire üldhooldusteenuse kohandamine teenusesaaja vajadustele ning vältida vajadustele mittevastava hoolduse võimalikku kahjulikku mõju üldhooldusteenusel viibija tervisele ja heaolule.

Hooldusteenus koosneb reast tegevustest, mida teenuse raames tuleb ellu viia, kuid iga konkreetse teenusesaaja puhul on oluline teenuse raames pakkuda talle just neid tegevusi, mis on tema vajadustele kohased ja teenuse osutamise eesmärgi täitmiseks kõige vajalikumad. Selleks, et tagada teenusesaajale individuaalne ja terviklik abi, peab teenuseosutaja koos teenusesaajaga või teenuse rahastajaga koostama personaalse hooldusplaani, milles määratakse kindlaks hooldusteenuse pakkumise raames sooritatavad toimingud, mis lähtuvad konkreetse teenusesaaja abivajadusest ning mille üldeesmärk on tagada inimese turvalisus, toimetulek ja elukvaliteedi säilimine.

5. Hooldusteenuse kasutajad vajavad suure tõenäosusega õendusabi või muid tervishoiuteenuseid. Seetõttu on oluline, et hooldusplaani koostamisse kaasatakse kas perearst, pereõde või geriaatriline hindamise meeskonna liige või mõni muu tervishoiutöötaja, kes oskab hinnata inimese vajadust tervishoiuteenuste järele.
6. Hooldusplaanis tuleb märkida hoolduse individuaalsed eesmärgid, tegevuste/hooldustoimingute vajaduse mahud ja sagedus ning teenuseosutaja hinnang tegevuste elluviimise kohta ning teenusesaajale tuleb tagada hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud teenusesaaja hooldusplaanis.
7. Hooldusteenusel viibiva teenusesaaja abivajadus on ajas muutuv ning seetõttu peab teenuseosutaja vaatama vähemalt iga kuue kuu järel üle hooldusplaani, võrdlema seda osutatud teenustega ning teenusesaaja võimekusega ning vajaduse korral tegema muudatused hooldusplaanis.
8. Teenuseosutaja peab tagama hooldustoimingute tegemisel teenusesaajale privaatsuse. Privaatsus on rikutud, kui isikuhooldustoiminguid (mähkmete vahetus, intiimpiirkonna pesemine, voodi kõrval asuva potitooli kasutamine jms) tehakse toanaabri

nägemisulatuses. Ka võib toanaabri hooldus- ja intiimtoimingute nägemine häirida teisi teenusesaajaid. Privaatsuse kaitseks tuleb rakendada mõistlikke meetmeid, lihtsaim viis on sirmide või kardinate kasutamine. Neid tuleb kasutada ka siis, kui teenusesaaja otsesõnu nende kasutamist ei nõua.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis SKA võimaluse enne ettekirjutuse tegemist KUUDA HOOLDEKODU OÜle esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 21.03.2024. Nimetatud tähtajaks KUUDA HOOLDEKODU OÜ oma arvamusi ja vastuväiteid ei esitanud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
järelevalve peaspetsialist